

Süreç Yönetimi



Hizmet Yaklaşımı

Günümüz çalışma hayatında rekabet şartları verimsiz işletme ve kurumların varlıklarını sürdürmelerini zorlaştırmaktadır. Etkili üretim ve yönetim mekanizmaları süreçlerin her birinde etkinlik ve verimlilik temelinde geliştirilmektedir.

Süreç yönetimi Türkçede iki farklı kavramı tanımlamak için kullanılmaktadır. Birincisi üretim ve yönetim süreçleri, ikincisi ise başlı başına yazılım süreçleridir.

Kurumumuz her iki alanda yeterli ve yetkin uzmanlığa sahip olarak, bilgi teknolojileri odaklı projelerde "Süreç Yönetimi" kavramını, üretim-yönetim-yazılım geliştirme faaliyetlerinde "kesişen konu/ uzmanlık" alanı olarak ele almaktadır.

Bu çalışmalar kapsamında ;

- ▶ İhtiyaç analizi
- ▶ Yeterlilik ve yetkinlik analizi
- ▶ Süreç analizi
- ▶ Sistem analizi
- ▶ Süreç geliştirme
- ▶ Sistem geliştirme
- ▶ Süreç tasarım
- ▶ Sistem tasarım
- ▶ İzleme değerlendirme
- ▶ Performans değerlendirme
- ▶ Noktasal bazda verimlilik değerlendirme